

2024年12月16日
伊勢崎ガス株式会社

給湯器に関する不審な訪問・電話について

日頃より伊勢崎ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。
伊勢崎ガスとご契約いただいているお客さまより、給湯器の点検を持ちかける不審な電話の情報が相次いでおります。
伊勢崎ガスは電話や訪問による給湯器の点検は行っておりません。
お客さま宅に電話や訪問で点検を持ちかける業者には、安易に点検させないようにご注意ください。

◆悪質な例

- ・電話で、「給湯器が発火する可能性がある」等、不安をあおり点検を持ちかける
- ・伊勢崎ガス関係者と名乗って給湯器の点検に訪問し、事実と違う虚偽の説明等をし、交換・販売を迫る

伊勢崎ガスでは・・・

- ◆伊勢崎ガスの社員および当社の委託を受けた係員がお客さま宅を訪問する際には、必ず「身分証明書」を携帯しておりますので、提示を求めご確認ください。
- ◆法定点検(定期保安巡回)やガスメーター交換でお伺いする際は、費用は発生いたしません。

不審に思われるときは・・・

- ◆不審者の訪問や質問には回答せず、相手の名前や性別、業者名などを伊勢崎ガスまでご連絡ください。

万が一被害にあわれた場合や「身分証明書」の提示を拒否された場合は、速やかに消費者ホットライン(188番)や警察(110番)にご相談ください。

その他ご不明な点がございましたら、伊勢崎ガス(0270-25-4520)までお問い合わせください。

以上